

La surveillance s'exerce de façon similaire à la supervision avec le même type de support EXCEL. :

- **Identifier** le ou les contrôles à considérer dans « Item de supervision »
- **Faire** « Etat de la maîtrise de la supervision » par l'indication d'un pourcentage du déploiement et une brève description des niveaux d'atteinte des composantes suivantes :
 - ⇒ Efficacité : la supervision donne-t-elle le résultat escompté ?
 - ⇒ Application : la supervision est-elle appliquée par chacun-e de la même façon ?
 - ⇒ Documentation : état de la description, de sa connaissance par les collaborateurs et collaboratrices
 - ⇒ Traçabilité : niveau de résultat, état de résultat
- **Répertorier** les incidents et statuer sur leur teneur et leur impact
- **Identifier** les « actions de correction / d'amélioration »
- **Nommer** le ou la « responsable » de ces actions
- **Déterminer** le « délai prévu » de réalisation
- **Indiquer** le délai de réalisation dans « Réalisée le » lors de la supervision concernée

Elle est concrétisée par les éléments d'en-têtes suivants :

Surveillance : No – date – participant-e-s – domaine d'application – responsable - commentaires								
No	Item de Supervision	*Etat de la maîtrise de la supervision :		Reporting d'incident	Action de correction / d'amélioration	Responsible	Délai prévu	Réalisée le
		⇒ efficacité : donne-t-elle le résultat escompté ?	⇒ application : est-elle appliquée par chacun-e de la même façon ?					
		⇒ documentation : état de la description, de la connaissance	⇒ traçabilité : niveau de résultat, état de résultat					
		%	Description					
Date de la prochaine surveillance :								

Selon le besoin, un examen d'un ou de plusieurs contrôles peut être effectué durant la surveillance pour complément des vérifications.

Le Niveau 2 doit être surveillé de façon pertinente par rapport à la maîtrise des activités. Les métiers peuvent avoir des modalités de surveillance différentes les unes des autres de par la nature des activités (activités financières, informatiques, RH).