

# L'évaluation standard des programmes de formation

## LA QUALITÉ À L'UNIGE

Instaurer une culture qualité et une dynamique de progrès au sein de l'institution est l'un des objectifs de l'UNIGE. Ainsi, la démarche qualité est une priorité affirmée du plan stratégique de l'Université et l'évaluation des programmes de formation en est un élément important.

## POURQUOI ÉVALUER SON PROGRAMME?

- Pour améliorer sa qualité
- Pour valoriser ses atouts et augmenter son attractivité
- Pour affirmer sa place dans le paysage académique
- Pour pouvoir s'adapter au monde en constante évolution

## LE PROCESSUS D'ÉVALUATION

- est adapté aux besoins et particularités du programme
- est interactif, avec un accompagnement personnalisé
- repose sur une auto-évaluation
- se fonde sur l'examen des dimensions-clés qui contribuent à la qualité
- mène à des propositions concrètes dans une perspective d'amélioration et à une réflexion sur l'avenir du programme

## LES OBJECTIFS DE L'ÉVALUATION

- identifier les forces, faiblesses, opportunités et menaces du programme
- analyser le positionnement du programme dans le paysage régional, national et international
- dégager des éléments permettant d'éclairer la prise de décision stratégique aux différents niveaux
- soutenir le développement et l'amélioration continus de l'institution

## PHASE 1: AUTO-ÉVALUATION

L'objectif de cette phase est de mener une réflexion critique sur la situation du programme. Un rapport est rédigé où les **dimensions-clés** du programmes sont analysées. Le rapport prend la forme d'une **analyse SWOT**.

Tous les membres du programme (corps professoral et intermédiaire, personnel administratif et technique et corps étudiant) ont la possibilité d'y contribuer.

- 1) Constitution d'un comité d'auto-évaluation
- 2) Collecte et analyse des données
- 3) Rédaction du rapport d'auto-évaluation

### Dimensions-clés:

Les dimensions-clés couvrent le contexte, l'organisation, les ressources, les processus, les résultats et les effets d'un programme.

### Analyse SWOT:

Analyse des forces / faiblesses / opportunités / menaces du programme selon la dimension qualité de référence. Les deux premières catégories se basent sur l'analyse d'éléments internes au programme, les deux autres sur des éléments du contexte.

## PHASE 2: EXAMEN DU RAPPORT

Le rapport d'auto-évaluation est examiné sur plusieurs niveaux par deux entités.

### 1) Préavis du Bureau qualité

Le Bureau qualité émet un préavis concernant le respect de la procédure, fournit des recommandations et signale les points de vigilance.

### 2) Avis du-de la Doyen-ne

Le-la Doyen-ne analyse la forme, le contenu du rapport et donne un avis sur la suite à entreprendre (faisabilité du plan d'action et/ou nécessité d'une évaluation consolidée).

## PHASE 3: DÉCISION DU RECTORAT

En prenant en compte le rapport, le préavis émis par le Bureau qualité et l'avis du-de la Doyen-ne, le Rectorat détermine le résultat de la procédure d'évaluation.

Selon cette décision, le plan d'action proposé par le programme est validé avec ou sans modifications ou une évaluation consolidée est initiée (appel notamment à un comité d'expertise externe).

## MISE EN ŒUVRE ET SUIVI

Le suivi permet de faire le bilan des objectifs atteints, des actions entreprises et de leur impact sur le programme.

Il permet également d'identifier les obstacles à l'implantation de certaines mesures.

### CONTACTS ET RESSOURCES

#### Documents

[www.memento.unige.ch](http://www.memento.unige.ch)

#### Administration et logistique des évaluations

*Bureau exécutif du bureau qualité*  
[bureau-qualite@unige.ch](mailto:bureau-qualite@unige.ch)

#### Accompagnement et conseil pédagogique

*Pôle de soutien à l'enseignement et l'apprentissage (SEA)*  
[sea@unige.ch](mailto:sea@unige.ch)