



FORMATION CONTINUE

Principes pédagogiques



UNIVERSITÉ
DE GENÈVE

À l'attention des
directeurs, coordinateurs et
intervenants en formation continue

13 PRINCIPES PÉDAGOGIQUES EN FORMATION CONTINUE POUR

- ▷ Assurer une pédagogie adaptée aux besoins des professionnels
- ▷ Soutenir une vision commune de la pédagogie universitaire
- ▷ Participer au développement de la qualité des programmes

LES ACTEURS

1

L'apprenant, acteur central du dispositif de formation

L'apprenant est acteur de sa formation, c'est lui qui apprend. L'apprentissage est d'abord pour lui un processus d'engagement pour son développement personnel et/ou professionnel, répondant à des besoins individuels et éventuellement collectifs (institutionnels et/ou sociétaux), inscrits dans une histoire individuelle et des contextes spécifiques. C'est sur ce postulat que se fonde la construction d'un dispositif de formation continue.

Au cours de sa formation, l'apprenant interagit avec les autres apprenants, notamment au sein des groupes créés durant la formation, avec les intervenants, ses collègues et supérieurs dans l'institution dans laquelle il exerce son activité professionnelle.

2

L'intervenant comme une personne source et ressource

L'intervenant transmet une expertise et propose des modalités d'apprentissage et, le cas échéant, d'évaluation de l'apprentissage favorisant le transfert des connaissances et des compétences pendant et après la formation.

Il accompagne l'apprenant dans son projet et dans son processus de formation.

Pour soutenir l'appropriation du processus d'apprentissage par l'apprenant, sa motivation et le transfert des acquis de la formation, l'intervenant explicite les modalités d'apprentissage et d'évaluation de l'apprentissage et détaille les connaissances et compétences visées.

3

Le groupe comme un acteur constitué du dispositif de formation

Les interactions formelles et informelles entre les apprenants et avec les intervenants font partie intégrante du dispositif de formation continue.

Créé par les intervenants, le ou les groupes favorisent la construction et l'intégration des connaissances, l'échange de pratiques et la réflexion critique, l'engagement et la motivation, l'appropriation du processus d'apprentissage et l'acquisition de compétences visées et transverses (interpersonnelles, sociales, de collaboration, de négociation).

LES DISPOSITIFS

4

Un dispositif de formation construit

Le dispositif de formation se construit autour de l'analyse des besoins, des objectifs et des compétences visées (*learning outcomes*), des besoins spécifiques des apprenants, des ressources scientifiques et humaines, des outils techniques, des ressources financières et des règles de gestion propres à l'Université de Genève.

L'analyse du dispositif fait partie du bilan de chaque édition.

5

Pertinence et adéquation de la formation en réponse aux besoins identifiés

La formation répond aux besoins des professionnels, du marché de l'emploi et de la société. La conception et la réalisation d'un dispositif de formation continue repose sur une analyse des besoins, incluant l'identification de publics cibles et de (nouvelles) compétences exigées, notamment dans le contexte de nouveaux cadres réglementaires, de l'apparition de nouveaux métiers, de changements sociétaux et technologiques.

Sur cette base, des objectifs et compétences visées (*learning outcomes*) sont formulés clairement pour chaque programme. Ils sont communiqués aux différents acteurs de la formation.

6

Des modalités d'apprentissage et d'évaluation alignées sur les objectifs visés

Les modalités d'apprentissage et d'évaluation sont définies en cohérence avec les objectifs et les compétences visées (*learning outcomes*). Elles sont adaptées notamment au nombre d'apprenants. Elles sont organisées en présence et/ou à distance.

Elles prennent différentes formes: apprentissage par résolution de problèmes, jeux de rôle (*serious games*), mission en entreprise, pédagogie de projet, e-portfolio, activités collaboratives, par exemple.

Elles favorisent l'engagement et la motivation des apprenants et soutiennent le transfert des acquis de formation dans leur pratique et leur environnement professionnels.

7

La flexibilité du parcours de formation

Le cursus est organisé de manière modulaire. Les modules permettent une flexibilité du parcours de formation, adapté aux contraintes des professionnels. Cette flexibilité permet de développer des connaissances et compétences pertinentes lors des différentes phases d'un projet professionnel de formation.

Cette flexibilité est encadrée par les plan et règlement d'études des formations pour assurer un parcours de formation structuré.

8

La cohérence du dispositif de formation

Le directeur du programme, le coordinateur et les responsables de modules jouent un rôle clé pour coordonner et articuler les enseignements modulaires et transdisciplinaires. La cohérence de l'ensemble du dispositif est assurée à l'aide d'un fil rouge. Les objectifs, compétences visées, contenus, modalités pédagogiques et d'évaluation sont décrits pour l'ensemble du programme et pour chaque module.

9

Des liens dynamiques entre connaissances scientifiques et pratiques professionnelles

La rencontre de la recherche, des connaissances scientifiques et des pratiques professionnelles représente le point fort de la formation continue. Les enseignants prennent en compte le parcours et l'expertise professionnelle des apprenants pour enrichir les temps de partage et de réflexion.

L'interaction entre temps de formation et pratique professionnelle favorise le transfert de compétences vers les métiers, celui des compétences transverses (*transversal skills*) et le développement de la réflexion critique. L'institution dans laquelle l'apprenant exerce son activité professionnelle a un rôle potentiel à jouer dans ce processus.

10

L'accompagnement pour soutenir l'engagement et la motivation

L'accompagnement de l'apprenant fait partie du dispositif de formation et est clairement défini (moments formels/informels, synchrones/asynchrones, en présence/à distance). Les responsables de la formation, les enseignants et les tuteurs organisent et assurent cet accompagnement tout au long de la formation.

L'apprenant est rendu attentif au rôle potentiel de l'institution dans laquelle il exerce son activité professionnelle sur sa motivation et les conditions de transfert des acquis de la formation.

11

L'appropriation du processus d'apprentissage

Le dispositif de formation incite l'apprenant à réfléchir sur son propre processus d'apprentissage. Cette capacité de méta-réflexion est une étape clé de l'apprentissage de l'adulte, car elle confère du sens à sa démarche de formation tout au long de sa vie. Cette démarche est initiée lors de la phase d'accueil de l'apprenant en favorisant une interrogation sur ses besoins et attentes de formation et ses habitudes d'apprentissage.

Les formations accueillant des apprenants aux profils très divers, le dispositif de formation tend à répondre aux besoins de chacun.

LA GOUVERNANCE

12

L'approche techno-pédagogique de la formation continue

L'évolution technologique élargit les modalités d'apprentissage et d'évaluation. Elle participe à l'ingénierie de formation. Les différents formats d'apprentissage et d'évaluation (formation à distance, formation hybride (*blended learning*), formation en présence avec outils numériques) font partie des choix pédagogiques dès la phase de conception du programme. Ils répondent notamment aux besoins de flexibilité des apprenants locaux ou étrangers et de l'objectif stratégique d'internationalisation de l'Université de Genève.

13

Une gouvernance garante de la qualité de la formation

Le directeur de programme préside le comité directeur, composé d'académiques et d'experts dont les compétences sont notamment d'assurer la conception, la mise en œuvre et la qualité de la formation en veillant à sa pertinence par rapport aux besoins de formation et de qualification des professionnels, du marché et de la société et à leur évolution. La direction du programme développe des synergies avec le monde professionnel.



swissuniversities

Centre pour la formation continue et à distance | CFCD

Université de Genève | CH-1211 Genève 4

Tél: +41 (0)22 379 78 33 | info-formcont@unige.ch

www.unige.ch/formcont