

# RÉFÉRENTIEL DE QUALITÉ POUR LES PROGRAMMES UNIGE

Dimensions et critères pour la création, l'évaluation et le développement de la formation de base, approfondie et continue de l'Université de Genève

Version Septembre 2023



## Une palette de dimensions-clés et critères à disposition pour analyser la qualité de vos programmes

## LES COULEURS DE LA QUALITÉ

L'Université de Genève met à disposition des directions de programmes et équipes enseignantes un référentiel de qualité pour créer, évaluer ou transformer une formation.

Chaque programme est unique, avec ses propres couleurs. Ainsi, loin d'être un modèle rigide à suivre, ce référentiel est une proposition pouvant être teintée et nuancée selon les spécificités des formations.

Les **dimensions-clés** sont autant de prismes à travers lesquels une formation peut être analysée. Chaque équipe est libre de choisir les dimensions pertinentes pour analyser la qualité de son programme et le poids relatif de chacune.

Les **critères** déclinent les dimensions en cibles à atteindre. Ces cibles se concrétisent différemment d'un programme à l'autre.

Les **pistes de réflexion** peuvent guider l'interprétation des critères. Elles visent à inspirer le travail d'analyse, sans être prescriptives ni exhaustives. Pour apprécier l'atteinte d'un critère, chaque équipe peut considérer les pistes correspondant à la réalité de son programme, écarter les autres et en considérer de nouvelles.

Ce référentiel se veut un outil au service de la créativité des équipes pour définir ce qui fait la qualité de leurs programmes, en cohérence avec les valeurs de l'UNIGE.



## DIMENSIONS-CLÉS DE LA QUALITÉ DES PROGRAMMES UNIGE



**Critère : Le programme se positionne avantageusement dans le paysage académique, en cohérence avec les axes stratégiques et les évolutions scientifiques, des professions et de la société.**

## PISTES DE RÉFLEXION

Lien avec la mission et les objectifs stratégiques de l'UNIGE (politique générale, plan stratégique, convention d'objectifs)

Lien avec la planification stratégique de la faculté/institut/centre

Complémentarité et articulation avec l'offre de formation UNIGE

Complémentarité et spécificités vis-à-vis de l'offre de formation régionale, nationale et internationale

Stratégie de veille concurrentielle

Collaborations avec d'autres programmes

S'agissant d'un programme conjoint ou en partenariat :

- valeur ajoutée de la collaboration entre institutions
- mise en évidence de la contribution UNIGE

Mise en évidence dans la communication des spécificités et atouts du programme, y compris en termes de compétences spécifiques et transversales développées (voir Dimensions 7 et 8), par ex. en lien avec le numérique (voir Dimension 13)

Adéquation du programme avec les récentes avancées scientifiques et les évolutions des professions et de la société, par ex :

- Intégration dans le programme des connaissances scientifiques actualisées et de la recherche en cours, des standards actuels dans le domaine
- Liens établis entre recherche et enseignement
- Intégration des problématiques, enjeux ou défis actuels ou futurs de la société dans les objectifs ou contenus du programme
- Alignement avec les besoins en emploi, les débouchés professionnels actuels et émergents, les réalités des métiers
- Alignement avec les besoins de formation et points de vue des groupes-cibles
- ...



## DIMENSION 2. ATTRACTIVITÉ

**Critère : L'évolution de la population inscrite au programme est cohérente avec les objectifs du programme en matière d'attractivité et sa capacité d'accueil.**

### PISTES DE RÉFLEXION

Identification et communication du public-cible

Profil des personnes inscrites (nombre et caractéristiques)

Correspondance avec le public cible identifié et existence d'une demande suffisante

Nombre minimal et maximal d'étudiant-es ou participant-es visé

Évolution de l'effectif au fil des dernières années

Comparaison avec la population inscrite aux programmes similaires en Suisse romande

Stratégie pour maintenir ou accroître la visibilité et le rayonnement du programme auprès de publics variés

Diversité et fréquence des activités de promotion du programme

Présence sur le web, les réseaux sociaux et dans les médias

...



## DIMENSION 3. ACCESSIBILITÉ DE L'INFORMATION

**Critère : L'information complète sur le déroulement du programme est facile d'accès pour les publics concernés.**

### PISTES DE RÉFLEXION

Pour chaque composante de la formation (modules, enseignements, mémoire, stage, séjour de mobilité, thèse, soutenance, programme doctoral, etc.), mise à disposition de l'information concernant :

- les objectifs d'apprentissage exprimant les exigences minimales de réussite sous forme d'actions concrètes que l'étudiant-e ou participant-e doit être capable d'accomplir (learning outcomes, voir Dimension 7)
- les modalités d'enseignement (formats, méthodes pédagogiques)
- les modalités d'évaluation (méthodes et critères d'évaluation, système de notation, etc.) et ce préalablement à l'évaluation
- le cas échéant, les dimensions e-learning (formation à distance, hybride, comodale)
- la charge de travail et la correspondance en crédits ECTS

Canaux de communication exploités pour informer :

- les publics potentiels
- les personnes inscrites
- les enseignant-es et intervenant-es
- les autres parties prenantes (par ex. partenaires)
- le grand public

Stratégie de mise à jour des informations publiées sur l'Internet, l'Intranet, les supports papier (par exemple pour la publication des listes de cours)

...



## DIMENSION 4. ÉGALITÉ, DIVERSITÉ ET INCLUSION

**Critère : Le programme intègre l'égalité des chances et la diversité dans ses processus et contribue à développer un environnement inclusif.**

### PISTES DE RÉFLEXION

Transparence, égalité de traitement et inclusivité dans les processus et critères d'admission et d'évaluation des apprentissages

Efforts pour recruter des publics variés et constituer des cohortes diversifiées

Flexibilité du parcours d'apprentissage, de la durée des études, des horaires/formats (par ex. via enregistrements des cours), du rythme, des méthodes d'enseignement et d'évaluation, etc.

Solutions individuelles et pragmatiques proposées selon des critères stables aux personnes avec des besoins spécifiques (par ex. en situation de handicap)

Méthodes de communication adaptées aux publics et aux personnes (par ex. respect du prénom d'usage et pronom choisi)

Langage (y compris visuel) inclusif dans les documents officiels et les communications

Souci de proposer des supports et de renvoyer vers des ressources éducatives accessibles pour tous les publics (par ex. compatibles avec logiciels de reconnaissance optique)

Mesures pour garantir et promouvoir le respect mutuel dans les relations

Si pertinent, inclusion des questions d'égalité, diversité et inclusion dans le choix et traitement des contenus enseignés, les travaux d'étudiant-es, mémoires et thèses

Mise à jour des supports d'enseignement et cas pratiques pour :

- éviter les stéréotypes
- refléter les nouveaux modèles et paradigmes (par ex. homoparentalité, transidentités) et les évolutions légales
- renforcer la représentativité des personnes appartenant à des minorités

Diversité des profils et des perspectives au sein de l'équipe pédagogique

Management inclusif de l'équipe-programme

...



## DIMENSION 5. OUVERTURE DISCIPLINAIRE ET INTERNATIONALE

**Critère : Le programme intègre autant que possible une ouverture internationale et disciplinaire.**

### PISTES DE RÉFLEXION

Stratégie de mobilité (y compris virtuelle) nationale et internationale

Participation effective à la mobilité (nombre d'étudiant-es et collaborateurs/trices en mobilité IN et OUT) et retours d'expériences

Inclusion d'une dimension internationale, via par exemple :

- possibilité d'effectuer dans d'autres établissements un projet, un stage de recherche
- possibilité de participer à des summer/winter schools et d'en valider les crédits ECTS dans le cursus
- liens avec les organisations internationales, notamment celles établies à Genève
- enseignement de langues étrangères
- enseignement dans des langues étrangères
- utilisation de matériels d'enseignement ou ressources académiques en langues étrangères
- coopération internationale pour l'enseignement
- intégration d'étudiant-es internationaux
- offre d'un programme conjoint avec une institution hors Suisse (conjoint/double diplôme)
- possibilité de travailler dans des environnements multiculturels dans le cadre de cours ou de travaux
- intégration des enjeux mondiaux (ex. durabilité, voir Dimension 6), dans les enseignements, travaux d'étudiant-es, mémoires et thèses
- ...

Développement de la compétence des étudiant-es à dialoguer avec d'autres disciplines, via :

- intégration d'une perspective inter-, pluri- ou transdisciplinaire dans la formation
- projets d'étudiant-es impliquant des équipes pluridisciplinaires
- possibilité de choisir des cours hors discipline, hors faculté ou hors institution
- ouverture de certains cours du programme à des étudiant-es hors discipline, hors faculté ou hors institution
- possibilité de valider dans le cursus un/des cours transversaux offerts à l'UNIGE
- collaborations avec d'autres institutions et facultés pour l'enseignement et l'encadrement de travaux d'étudiant-es (par ex. co-tutelles de thèse, mémoires de master)
- ...



## DIMENSION 6. DURABILITÉ

**Critère : Le programme intègre les enjeux de durabilité qui lui sont spécifiques et adopte à son échelle des mesures durables.**

### PISTES DE RÉFLEXION

Intégration d'enseignements sur la durabilité comme faisant partie intégrante du programme: cours, ateliers, conférences, cours transversaux de l'UNIGE, MOOCs, programmes doctoraux, etc.

Prise en compte des défis mondiaux (liés à la pauvreté, aux inégalités, au climat, à la dégradation de l'environnement, à la prospérité, à la paix, à la justice, etc.) dans les enseignements qui s'y prêtent

Encouragement à prendre en compte les dimensions de la durabilité (économique, politique, sociale et environnementale) dans les travaux d'étudiant-es, mémoires et thèses

Travaux et projets d'étudiant-es portant spécifiquement sur des questions de durabilité (par ex. en contexte interdisciplinaire et/ou international, voir Dimension 5)

Développement des compétences nécessaires pour répondre aux défis de la durabilité, p. ex.:

- capacité à intégrer des enjeux globaux dans sa discipline
- capacité à analyser des problèmes de façon globale, à les synthétiser et à les communiquer
- capacité à proposer des solutions et initiatives œuvrant à une société durable

Évaluation des impacts, notamment environnementaux, lors des décisions concernant le programme (liées à la mobilité, à l'usage du numérique, à l'expérimentation, au travail de terrain, aux achats, etc.)

Mesures concrètes visant à réduire ces impacts, à déployer le programme et à disposer de ses ressources (financières, matérielles) de façon durable

...



## DIMENSION 7. OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

**Critère :** Les objectifs d'apprentissage du programme et des enseignements expriment en termes d'actions à réaliser le niveau de compétence attendu chez l'étudiant-e ou participant-e, en concordance avec les cadres de référence pertinents.

### PISTES DE RÉFLEXION

Identification des compétences visées par la formation (on entend ici par « compétence » la capacité à utiliser des connaissances, attitudes, savoir-faire, etc. pour faire face à des situations complexes)

Publication des objectifs d'apprentissage (learning outcomes) énonçant les actions concrètes et évaluables que les étudiant-es ou participant-es doivent être capables d'accomplir à l'issue du programme en lien avec les compétences visées (exigences minimales de réussite)

Compatibilité de ces objectifs avec les descripteurs de compétences fixés par le **Cadre national de qualifications (NQF)** pour le niveau d'études concerné

Correspondance avec les éventuels standards nationaux et/ou internationaux pour l'enseignement de la discipline ou l'exercice de la profession:

- loi fédérale
- exigences d'accréditation ou label
- référentiel de compétences métier
- concepts et cadres de référence clés
- etc.

Intégration des spécificités de la formation (orientation théorique et/ou pratique, méthodologique, etc.) dans les objectifs du programme

Intégration des objectifs d'apprentissage dans le supplément au diplôme

Déclinaison des objectifs du programme au niveau des enseignements: existence d'objectifs d'apprentissage de module, cours, mémoire, etc. alignés à ceux du programme et énoncés selon le même format

...



## DIMENSION 8. COMPÉTENCES TRANSVERSALES ET TRANSFÉRABLES

**Critère : Le programme permet d'acquérir et de valoriser des compétences transversales et transférables.**

### PISTES DE RÉFLEXION

Identification et communication des compétences transversales que le programme développe en priorité (ex. qui sont clés sur le marché de l'emploi)

Identification et communication des débouchés professionnels du programme

Développement de compétences transversales (soft skills) :

- de réflexion personnelle et pensée critique
- de pensée créative et innovation
- de résolution de problèmes
- en communication orale et écrite
- organisationnelles
- numériques (voir Dimension 13)
- informationnelles (voir référentiel UNIGE)
- interpersonnelles
- interculturelles et en matière d'inclusion
- d'adaptabilité et de résilience
- en éthique et en intégrité académique et scientifique
- de travail en équipe, y compris en ligne
- d'apprentissage en autonomie
- de leadership, de négociation
- etc.

Possibilité de valider dans le cursus un/des cours transversaux offerts à l'UNIGE

Acquisition de méthodes de recherche scientifique transférables à d'autres secteurs professionnels ou de recherche

Activités favorisant le transfert de connaissances théoriques et de compétences dans le monde professionnel ou la société civile, par ex :

- stages
- apprentissage à partir de situations authentiques
- exercices de mise en pratique, activités réflexives
- interventions d'acteurs/trices du monde professionnel (retours d'expérience, partage d'expertise)
- recherches ou projets de terrain
- projets appliqués en collaboration avec des diplômé-es du programme
- visites

Soutien offert aux étudiant-es pour identifier et mettre en valeur leurs compétences transversales (par ex. lors de la transition des études à l'emploi)

S'agissant d'une formation doctorale : accès à une offre de formations complémentaires facilitant la transition hors du milieu académique (programme transversal CUSO, ateliers du Graduate Campus, etc.)

...



**Critère : La progression continue des étudiant-es ou participant-es vers les objectifs d'apprentissage fait l'objet d'une attention particulière.**

### PISTES DE RÉFLEXION

Identification de la contribution de chaque enseignement à l'atteinte d'un ou plusieurs objectifs d'apprentissage du programme

Enchaînement et articulation logique des enseignements

Coordination entre les enseignant-es et/ou intervenant-es pour travailler en synergie à l'atteinte des objectifs et éliminer les lacunes ou les répétitions non productives

Échelonnement des évaluations sur le semestre/année (par ex. via contrôle continu)

Possibilité de mesurer sa progression et de s'entraîner en prévision des évaluations (via par ex. évaluations formatives, auto-évaluation, examens blancs)

Feed-back réguliers aux étudiant-es ou participant-es suite aux évaluations des apprentissages, associé à des conseils personnalisés si besoin et dans la mesure du possible en lien avec la taille des effectifs

Soutien et remédiation lorsque des difficultés liées à l'apprentissage sont rencontrées

Analyse de la progression à l'échelle des cohortes (réussite aux évaluations, durée des études, taux d'obtention du diplôme, interruptions et abandons, etc.)

S'agissant d'une formation doctorale :

- application de la Charte du doctorat qui prévoit notamment mise en place d'un comité consultatif de thèse
- suivi constant et régulier de l'évolution de la thèse de la part du directeur ou de la directrice de thèse

...



## DIMENSION 10. CHARGE DE TRAVAIL

**Critère : La charge de travail des étudiant-es ou participant-es est régulièrement analysée et ajustée au besoin.**

### PISTES DE RÉFLEXION

Attribution des crédits conformément au calcul « 1 ECTS = 25-30 heures de travail de la part de l'apprenant-e »

Estimation de la charge de travail prenant en compte l'ensemble des activités en présentiel et/ou en ligne, en contact avec l'équipe enseignante et/ou de façon indépendante (individuelle, en groupe)

Évaluation régulière de la charge de travail perçue et/ou consignée par les étudiant-es ou participant-e, et adaptation si nécessaire

Adéquation entre la charge de travail estimée et réelle

Souci de répartir la charge de travail sur le semestre/année de sorte à ce qu'elle reste toujours réaliste

Conseils aux étudiant-es ou participant-es pour une organisation optimale de leur charge de travail (y compris pour les activités en ligne)

S'agissant d'une formation doctorale :

- existence d'un cahier des charges individualisé et signé par toutes les parties fixant les missions, activités et responsabilités du doctorant ou de la doctorante, la répartition du temps prévu pour la formation personnelle, l'enseignement, la recherche et la gestion/représentation
- suivi du respect de ce cahier des charges dans la pratique

...



## DIMENSION 11. EXPÉRIENCE ÉTUDIANTE

**Critère : Les ressources et le soutien disponibles influencent positivement l'expérience étudiante.**

### PISTES DE RÉFLEXION

*Les prestations peuvent être conçues à l'échelle du programme, mais il peut aussi s'agir d'assurer un relais vers des ressources existantes ou des services centraux.*

Existence et utilisation de ressources physiques et matérielles (lieux d'études, infrastructures informatiques, équipements, ressources documentaires et pédagogiques, outils numériques y compris pour la collaboration en ligne) appropriées et facilement accessibles pour toutes les personnes

Encadrement académique et soutien adéquat de la part des enseignant-es, assistant-es, technicien-nes et du personnel administratif (y compris lors d'enseignement à distance)

Soutien aux étudiant-es en mobilité et/ou en stage, organisation d'espaces d'échanges

Accès à des conseils sur les méthodes de travail et stratégies d'apprentissage (en particulier en début de programme et/ou pour l'apprentissage en ligne)

Mesures visant à créer du lien et des interactions au sein de la cohorte et entre les cohortes, à développer un sentiment d'appartenance et de communauté (activités favorisant l'interconnaissance, mentorat, tutorat, etc.)

S'agissant d'une formation doctorale : intégration des doctorant-es dans des équipes, création de liens avec des équipes de recherche et entre les doctorant-es, en coordination avec le Graduate Campus

Mesures visant à promouvoir et améliorer la santé, le bien-être et la qualité de vie des étudiant-es ou participant-es (par ex. activités, conseils et outils pour améliorer la gestion du stress)

Visibilité des ressources, des aides et du soutien mis à disposition (efficacité de la communication)

Prise en compte des questions de santé et bien-être lors des décisions concernant la formation

...



## DIMENSION 12. MÉTHODES D'ENSEIGNEMENT ET D'ÉVALUATION

**Critère : Une variété de méthodes d'enseignement et d'évaluation cohérentes incite les étudiant-es ou participant-es à jouer un rôle actif dans leur processus d'apprentissage.**

### PISTES DE RÉFLEXION

Utilisation de méthodes d'enseignement et d'évaluation cohérentes avec les objectifs d'apprentissage

Choix de méthodes d'évaluation alignées avec les méthodes d'enseignement déployées

Diversité des méthodes pédagogiques utilisées dans le programme

Utilisation de méthodes d'enseignement et d'évaluation stimulant l'autonomie intellectuelle, la participation active, l'engagement cognitif, l'expérimentation, le questionnement, la prise de recul

Recours à des modèles pédagogiques favorisant l'interactivité et permettant d'individualiser les interactions entre enseignant-es et étudiant-es

Contextes d'apprentissage et d'évaluation authentiques, proches des situations que pourraient rencontrer les étudiant-es dans leur vie citoyenne ou dans leurs futures activités professionnelles ; liens entre théorie et pratique (voir Dimension 8)

Créativité et innovation dans les méthodes d'enseignement et d'évaluation utilisées

Communication des attentes concernant la présence, la participation et les interactions (entre étudiant-es et avec l'équipe enseignante), que ce soit en présentiel ou à distance

S'agissant d'un programme de formation continue : adéquation des méthodes pédagogiques avec les compétences des participant-es et leur situation professionnelle

...



## DIMENSION 13. INTÉGRATION DU NUMÉRIQUE

**Critère :** Le numérique est intégré de façon pertinente dans l'enseignement, l'apprentissage et l'évaluation.

### PISTES DE RÉFLEXION

Prise en compte du Référentiel des compétences numériques UNIGE

Lorsqu'elle se justifie au regard des objectifs d'apprentissage visés,

- utilisation des technologies comme support à l'enseignement, à l'apprentissage, à l'encadrement et à l'évaluation
- utilisation et partage de ressources pédagogiques ouvertes (Open Education)
- intégration de formes innovantes et créatives d'enseignement et d'évaluation basées sur le numérique
- intégration dans les contenus du programme d'outils numériques ainsi que des paradigmes et enjeux associés (ex. impacts sociétaux et légaux de la numérisation, pensée computationnelle, biais et gestion des données, conception d'algorithmes, protection de la vie privée numérique, usages du Big Data et Machine Learning, sobriété numérique, etc.)

Le cas échéant :

- transmission de consignes claires concernant les parties numériques du programme
- explicitation des compétences acquises au travers du format de l'enseignement
- identification des pré-requis en matière de compétences numériques
- mise à disposition des étudiant-es ou participant-es d'un soutien pour l'appropriation des formats e-learning, des outils numériques et des stratégies d'apprentissage à distance (voir Dimension 11) à l'échelle du programme et/ou relais vers des services ou ressources institutionnelles (ex. plateforme Make-IT-easy)

...



## DIMENSION 14. COMPÉTENCES DE L'ÉQUIPE DU PROGRAMME

**Critère :** Les qualifications (scientifiques, pédagogiques, numériques, etc.) du personnel enseignant, administratif et technique sont en adéquation avec les besoins pour mettre en œuvre le programme.

### PISTES DE RÉFLEXION

Stratégie pour informer l'équipe pédagogique (incluant les intervenant-es externes ou ponctuel-les) des méthodes et outils à privilégier pour l'enseignement, l'encadrement et l'évaluation dans le programme

Stratégie pour prendre connaissance des besoins de formation des personnes impliquées dans le programme

Encouragement du corps enseignant à développer ses compétences scientifiques, (techno-) pédagogiques et à intégrer les connaissances de la didactique disciplinaire dans son enseignement

Prise en compte des résultats de l'évaluation de l'enseignement par les étudiant-es ou participant-es pour développer les compétences des enseignant-es et intervenant-es

Valorisation des compétences non seulement scientifiques mais également pédagogiques et numériques des enseignant-es (dans les cahiers des charges, les parcours de carrière, etc.)

Encouragement au développement des compétences pertinentes pour le personnel administratif et technique

...



## DIMENSION 15. GESTION DU PROGRAMME

**Critère : Une direction et une organisation du programme formalisées permettent une gestion efficace de la formation.**

### PISTES DE RÉFLEXION

Mise en place d'une direction de programme

Existence d'une documentation précisant l'organisation et le fonctionnement du programme :

- composition et compétences des organes liés à la gestion du programme (conseils, comités, commissions, etc.)
- rôles et responsabilités des personnes impliquées
- processus décisionnels

Perception des personnes concernées quant à l'efficacité de l'organisation et du fonctionnement du programme

Mise en œuvre d'une approche-programme :

- état d'esprit collégial dans le pilotage du programme
- communication et coordination au sein de l'équipe enseignante (synergie pour développer les objectifs d'apprentissage, établir des liens entre les enseignements, etc.)

S'agissant d'un programme conjoint ou d'une co-direction de thèse :

- existence d'une documentation (par ex. convention) explicitant les modalités de la coopération/partenariat
- perception de l'efficacité de la coordination entre les institutions, les personnes

...



## DIMENSION 16. EFFETS

**Critère : Les relations établies avec les diplômé-es, les milieux professionnels et les autres parties prenantes permettent d'analyser les effets du programme.**

### PISTES DE RÉFLEXION

Initiatives pour répertorier les débouchés du programme et recueillir des informations sur la recherche d'emploi des diplômé-es (durée, difficultés rencontrées, etc.)

Développement d'outils facilitant l'accès des étudiant-es aux diplômé-es (mentorat, activités et moyens de réseautage, etc.) éventuellement en coordination avec la faculté, le Centre de carrière, l'Association Alumni UNIGE

Liens développés avec les diplômé-es et les autres parties concernées par les débouchés du programme (milieux professionnels, responsables des formations auxquelles le programme donne accès, etc.)

Satisfaction de ces personnes vis-à-vis de la formation, des compétences développées

Appréciation de l'atteinte des objectifs d'apprentissage du programme

Impact de la formation sur l'orientation, l'insertion et/ou la situation professionnelle (type de métier exercé, salaire, fonction, etc.) ou le parcours académique

Adéquation entre formation et emploi exercé, satisfaction en emploi

Utilité et transfert des connaissances et compétences (disciplinaires et transversales) dans la pratique professionnelle

S'agissant d'une formation doctorale : impact du cursus sur l'intégration au milieu scientifique et le développement des carrières académiques et non-académiques

...



## DIMENSION 17. AMÉLIORATION CONTINUE

**Critère : Le programme est actualisé et ajusté en continu sur la base des retours des publics concernés.**

### PISTES DE RÉFLEXION

Existence de dispositifs (enquêtes, focus groups, etc.) permettant aux publics concernés de s'exprimer sur le programme dans sa globalité (toutes les dimensions) dès sa création, puis régulièrement par la suite :

- étudiant-es
- diplômé-es et membres d'Alumni UNIGE
- personnel académique
- personnel administratif et technique
- partenaires du programme (ex. lieux de stage)
- représentant-es des milieux professionnels, associatifs, culturels
- organisations, institutions, centres de recherche
- expert-es du terrain
- citoyen-nes
- etc.

En particulier, stratégie pour interroger et garantir la pertinence scientifique, économique, individuelle et sociétale du programme (voir Dimension 1)

Prise en compte des avis pour ajuster et améliorer en continu le programme

Utilisation des Learning Data Analytics dans le cadre de l'accompagnement pédagogique ainsi que pour l'amélioration du programme

Communication aux différents publics sur les actions entreprises sur la base de leurs retours (notamment à la suite de l'évaluation de l'enseignement par les étudiant-es ou participant-es)

Mesures entreprises pour favoriser le développement d'une culture de la qualité au sein du programme

...



## DIMENSION 18. CONDITIONS CADRE

**Critère :** Les conditions générales du programme publiées dans le règlement d'études et le plan d'études sont conformes aux exigences institutionnelles, nationales et européennes.

### PISTES DE RÉFLEXION

Conformité avec le cadre légal imposé par l'[Ordonnance du Conseil des hautes écoles sur la coordination de l'enseignement dans les hautes écoles suisses du 29 novembre 2019 \(État le 1er janvier 2020\)](#), en particulier concernant :

- les conditions et procédures d'admission
- la dénomination du titre
- les conditions d'obtention du diplôme

Prise en compte des lignes directrices de Swissuniversities:

- réglementation de l'admission aux masters spécialisés
- recommandations concernant le doctorat
- etc.

Respect des principes et objectifs liés à l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur (Déclaration de Bologne), par exemple la reconnaissance des qualifications préalables (équivalences)

S'agissant d'une formation doctorale : application de la Charte du doctorat de l'UNIGE

...

**Critère : À déterminer en fonction des éventuels sujets ou enjeux pertinents pour le programme.**

PISTES DE RÉFLEXION

Établies par l'équipe du programme, qui peut compter sur le soutien du Pôle de soutien à l'enseignement et l'apprentissage.



# SOURCES CONSULTÉES POUR ÉLABORER CE RÉFÉRENTIEL

## Cadre normatif et recommandations en Suisse

Ordonnance du Conseil des hautes écoles sur la coordination de l'enseignement dans les hautes écoles suisses du 29 novembre 2019 (État le 1er janvier 2020)

Standards de qualité s'appliquant à l'accréditation de programmes par l'AAQ (2018)

Documentation de la CRUS/swissuniversities :

- Coordination de la politique des hautes écoles à l'échelle nationale 2025–2028, Planification stratégique
- Cadre de qualifications pour le domaine des hautes écoles suisse (2021)
- Diversité, inclusion et égalité des chances (projet 2021-2024)
- Position sur la Stratégie 2030 pour le développement durable (2021)
- Position sur le doctorat (2021)
- Caractéristiques et recommandations concernant le doctorat (2020)
- Recommandations visant à promouvoir la mobilité nation. et internationale (2019)
- Flexibilisation des études à temps partiel (2018)
- Checklist employabilité dans le développement curriculaire (2013)
- Checklist Joint-double degree (2010)
- Mémento « mobilité » (2004)

Caractéristiques des études doctorales en Suisse et recommandations de la Chambre des hautes écoles universitaires (2020)

Charte suisse de la diversité au travail (2018)

Rapport d'évaluation du WWF Suisse sur la durabilité dans les hautes écoles suisses (2021)

## Lignes directrices européennes et internationales

Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area, ESG (2015)

European Approach for Quality Assurance of Joint Programmes (2015)

Agenda 2030 et objectifs du développement durable (ODD) de l'ONU

Healthy Campus Standard (2020)

## Objectifs UNIGE

COB et plan stratégique

Lignes directrices institutionnelles :

- Politique générale (y compris Intégrité académique dans les études)
- Politique et charte qualité
- Stratégie d'internationalisation
- Charte du doctorat
- Stratégie numérique
- Vision stratégique 2030 et plan d'actions Egalite & Diversité 2021-2024
- Directive sur la rédaction inclusive et épïcène
- Objectifs de développement durable (Stratégie SDGs)
- Référentiel des compétences informationnelles pour les cursus Bachelor-Master
- Référentiel des compétences numériques
- Plan d'action du rapport d'auto-évaluation pour l'accréditation institutionnelle 2022
- Recommandations du Rapport sur la qualité de la formation à distance



# SOURCES CONSULTÉES POUR ÉLABORER CE RÉFÉRENTIEL - SUITE ET FIN

## Consultation des facultés

Entretiens avec des responsables de programmes évalués

Compilation des modifications apportées aux dimensions et critères par les équipes dans le cadre d'une évaluation

Résultats des enquêtes de feed-back réalisées par le Bureau qualité après chaque évaluation de programme

Consultation des membres de la Commission de l'enseignement du Rectorat et du Bureau qualité

## Consultation du public étudiant

Consultation par focus group d'un panel de 7 personnes en cours d'études dans 7 facultés/centres différents, de profils et niveaux d'études variés

Consultation des membres de la Commission de l'enseignement du Rectorat et du Bureau qualité

## Consultation des services centraux de l'UNIGE

- Bureau de la Transformation numérique
- Cellule stratégie et prospective
- Centre de carrière
- Centre pour la formation continue et à distance
- Dicastère Développement durable
- Dicastère Interdisciplinarité et gouvernance des centres interfacultaires
- Dicastère Relations internationales et interinstitutionnelles
- Graduate Campus
- Observatoire de la vie étudiante
- Pôle de soutien à l'enseignement et l'apprentissage
- Pôle e-learning
- Responsables assurance qualité
- Service Egalité et Diversité

## Revue de la littérature en pédagogie universitaire

Intégration du contenu des dossiers hébergés sur les pages web du Pôle SEA

- Approche-programme
- Bachelor de demain
- Bologne
- Charge de travail & ECTS
- Learning outcomes
- Programme innovant



Image : Freepik